

Společnost: Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605 jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229 (dále jen „pojistitel“)

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění pro zahraniční cesty mimo území České republiky a mimo zemi, kde si hradíte zákonné zdravotní pojištění.



Co je předmětem pojištění?

Zahraniční cesty soukromé a pracovní (pouze administrativní činnost).

Základní cestovní pojištění kryje:

- ✓ Léčebné výlohy včetně léčebných výloh souvisejících s Covid-19 a povinnou karanténou
- ✓ Převoz, repatriaci do ČR nebo země trvalého pobytu (EU)
- ✓ Asistenci
- ✓ Náklady na opatrovníka
- ✓ Úrazové pojištění - pojištění denních dávek při hospitalizaci v zahraničí, trvalé tělesné poškození nebo smrt následkem úrazu
- ✓ Osobní věci a zavazadla
- ✓ Odpovědnost za škody
- ✓ Pojištění domácnosti po dobu cesty
- ✓ Zrušení cesty
- ✓ Krádež a loupež

Za příplatek lze pojistit:

- ✓ Stornopoplatky v případě zrušení cesty z důvodů např.:
 - nařízené karantény
 - závažně doložitelných důvodů pro nevycestování. Podrobně jsou uvedeny v pojistných podmínkách.
 - ✓ Cesty letadlem
 - ✓ Manuální práce
 - ✓ Cesty autem
 - ✓ Cesty s mazlíčkem
 - ✓ Sportovní výbavu
 - ✓ Rizikové sporty a soutěže
 - ✓ Zimní sporty
- Sjednaný rozsah pojištění je uveden ve Vaší pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Jakékoliv škodní události a újmy:

- ✗ jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou již před počátkem pojištění;
- ✗ pokud jste cestu uskutečnil/a navzdory důraznému nedoporučení MZV ČR nebo v rozporu s podmínkami vstupu zveřejněných v době odjezdu na oficiálních webových stránkách cílové země;
- ✗ z pojistných rizik, která nejsou ve Vaší pojistné smlouvě výslovně sjednána;
- ✗ pokud po objednání cesty oficiální orgány ČR nebo cílové země nedoporučily cestovat;
- ✗ v důsledku zhoršení či stabilně nedobré geopolitické, klimatické nebo ekologické situace, v případě uzavření vzdušného prostoru nebo pandemie;
- ✗ pokud Vy, dopravce nebo poskytovatel změní cestovní plány a/nebo cestu zruší;

- ✗ pokud nedostanete v zaměstnání dovolenou, obáváte se nebo nechcete cestovat;
- ✗ pokud byl pracovní poměr ukončen z Vašeho rozhodnutí (pojištění stornopoplatků);
- ✗ pokud budete vyloučen/a z přepravy z jiných než zdravotních důvodů;
- ✗ související se zdravotním stavem, nemocí nebo úrazem, který existoval před uzavřením tohoto pojištění s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- ✗ pokud byla cesta uskutečněna v rozporu s lékařským doporučením;
- ✗ v souvislosti s těhotenstvím po 26. týdnu nebo pokud jste podstoupila umělé přerušení těhotenství z vlastní vůle 3 měsíce před odjezdem;
- ✗ způsobené sebevraždou nebo pokusem o ni, všemi formami duševních nemocí, úmyslným sebepoškozováním nebo vystavením se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou, která nevznikla přímým následkem úrazu;
- ✗ nastalé vlivem alkoholu, pokud hladina alkoholu je vyšší než 0,5 g/l a/nebo vlivem jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- ✗ v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo s jinými pohlavně přenosnými nemocemi;
- ✗ k nimž došlo při řízení motorového vozidla, plavidla či jiného prostředku, pro něž jste neměl/a příslušné oprávnění, nebo při létání jakéhokoli druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující;
- ✗ kterou jste způsobil/a úmyslně sám/a nebo jiná osoba z Vašeho podnětu nebo k níž došlo při spáchání trestného činu;
- ✗ k nimž došlo při profesionální sportovní činnosti, při výpravách do neobydlených oblastí či míst s extrémními podmínkami;
- ✗ k nimž došlo při provozování nebezpečných činností zahrnujících zbraně, pyrotechniku atp.; při službě nebo výcviku u jakékoli vojenské nebo policejní organizace;
- ✗ v souvislosti s válkou, invazí, činností zahraničního nepřítele, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, občanskými nepokoji, vojenskou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu;
- ✗ v souvislosti s ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoli výbušného jaderného zařízení; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
- ✗ v souvislosti s terorismem, pokud jste cestoval/a v rozporu s varováním MZV týkajícího se bezpečnosti v cílové destinaci;
- ✗ při provozování zimních sportů;
- ✗ při provozování rizikových sportů a soutěží;*;
- ✗ k níž došlo při provozování manuální činnosti.*

*pokud není sjednáno příslušné připojištění



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistnou smlouvu lze sjednat před odjezdem na cestu, nejpozději před překročením hranice ČR nebo země trvalého bydliště. Pojistné smlouvy nelze bez souhlasu pojistitele navazovat bez návratu do ČR (země trvalého bydliště).
- ! Pojistit lze pouze osoby mladší 100 let ke dni odjezdu.
- ! Nepojistíme Vás na cesty do neobydlených oblastí, míst s extrémními podmínkami a na širém moři, do zemí, kde pobýváte nebo pracujete nelegálně.
- ! V případě povinné karantény můžeme uplatnit spoluúčast, pokud se forma karantény blíží plnohodnotnému pobytu.
- ! Pojištění stornopoplatků může být sjednáno ode dne závazného objednání cesty až do dne doplacení cesty a nejpozději 30 dní před odjezdem.
- ! Cesty pořizované méně než 30 dní před odjezdem lze pojistit, pojistné však musí být zapláceno současně s úhradou cesty.
- ! U zpoždění letu a zpoždění zavazadel činní spoluúčast 4 hodiny, za každé další započaté 4 hodiny náleží poškozenému 1000 Kč, max. do výše limitu uvedeného na smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na cesty mimo území České republiky a mimo zemi, kde si hradíte zákonné zdravotní pojištění. Pojištění lze sjednat pro zóny: I. Evropa, II. Svět bez Severní a střední Ameriky a III. Svět.
- ✓ Pojištění se nevztahuje na území státu, ve kterém v rozporu s příslušnými právními předpisy daného státu pobýváte neoprávněně nebo provozujete nelegální výdělečnou činnost.



Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá opatření, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které jste oprávněn uplatnit nárok z tohoto pojištění.
- Poskytnout nám pravdivé a úplné odpovědi na všechny otázky.
- Kontaktovat ihned asistenční službu, vždy v případě náročnějších ambulantních ošetření nad 200 EUR, hospitalizace, potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení; v závažných případech co nejdříve, jakmile to Váš zdravotní stav umožní.
- Respektovat pokyny lékaře a jim stanovený léčebný režim, v případě hospitalizace neopouštět bez svolení ošetřujících lékařů nemocnici či jiným způsobem porušovat léčebný režim, poskytnout nám součinnost při kontrole průběhu léčby.
- Dodržovat příslušná bezpečnostní opatření při provozování sportovní činnosti včetně používání funkční ochranné výbavy.
- Učinit veškeré přiměřené kroky k tomu, aby byl získán zpět ztracený či odcizený majetek a poskytnout součinnost příslušným orgánům činným v trestním řízení.
- Poskytnout souhlas s vyžádáním zdravotní dokumentace v případě škodní události, ohledně příčiny smrti nebo pitevní zprávy.
- Při cestách do členských zemí Evropské Unie mít u sebe Evropský průkaz zdravotního pojištění, který Vám umožní získat bezplatnou urgentní zdravotní péči nebo péči za snížené ceny.



Kdy a jak provádět platby?

- Pojistné uhradíte platební kartou.
- Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě, pojištění začíná a končí překročením státní hranice.
- Pojištění zrušení cesty začíná dnem uzavření pojistné smlouvy a končí plánovaným dnem odjezdu.
- Pojištění může být ukončeno před uplynutím pojistné doby v souladu s občanským zákoníkem.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

V případě, že pojistnou smlouvu uzavíráte formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodů od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření.

Pojištění zaniká:

- a) uplynutím pojistné doby;
- b) výpovědí pojistné smlouvy s 8denní výpovědní lhůtou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;
- c) dohodou o zániku pojištění;
- d) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti pojistitele upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a pojistníkovými požadavky nebo porušením povinnosti pojistitele zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistníka položené při sjednávání pojištění;
- e) zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí;
- f) dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem odmítnutí pojistného plnění;
- g) na základě jiných skutečností specifikovaných v zákoně.

Úplné předsmělní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.